

## **Ervaringen van deelnemers aan de Casemanagercursus**

Ik denk dat een casemanager in met name complexe zorgsituaties een belangrijk aanspreekpunt is voor de zwangere en de diverse zorgverleners om haar heen, omdat het belangrijk is dat een persoon het overzicht houdt in de geleverde zorg. Verder hebben we deze dag een voorzet gegeven in het maken van een zorgpad, waarin de basiszorg voor alle zwangeren is vastgelegd. Hierdoor kan de zorg bij een overdracht tussen eerste en tweede lijn naadloos in elkaar overgaan.

### **Saskia Arntz, klinisch verloskundige - Ziekenhuis Rivierenland Tiel**

De casemanagercursus is praktisch toepasbaar. Gedurende de cursus doorloop je samen met medecursisten wat je onderling belangrijk vindt wat aan bod moet komen tijdens de zwangerschap. Welke handelingen moeten bijvoorbeeld bij de intake verricht worden en wanneer vind de intake plaats. Op deze manier komt er een heel overzicht voor de gehele zwangerschap. Deze checklist is heel handig om jezelf alert te houden wat wanneer gedaan moet worden, zodat er geen belangrijke dingen overgeslagen worden. Daarnaast wordt in kaart gebracht hoe de contacten tussen verschillende disciplines kunnen verlopen op het moment dat er een "casemanager" voor een cliënt aangesteld is. Het doel hiervan is dat er betere communicatie is onderling, zodat er duidelijk beleid afgestemd kan worden. Vervolgens blijft de cliënt natuurlijk ook haar verantwoordelijkheid houden.

### **Marinde Rutten, 1<sup>e</sup> lijns verloskundige - praktijk Geldermalsen en omstreken**

In de cursus casemanagement zijn veel verschillende aspecten naar voren gekomen. Naast de wetenschappelijke onderbouwing, waarom een casemanager voor goede verloskundige zorg nodig is, werd er gediscussieerd over de praktische haalbaarheid en geoefend met verschillende casus. Leuk aan de cursus was dat zowel zorgverleners uit de eerste lijn als de tweede lijn aanwezig waren. Hierdoor werden verschillende visies uitgewisseld en werd er al gebrainstormd hoe de zorg beter op elkaar afgestemd kan worden.

Ik vond het een leerzame cursus waarbij ik meer beeld van de invulling van de rol als 'casemanager' heb gekregen. Daarnaast denk ik dat deze dag goed geweest is voor de samenwerking tussen verschillende praktijken en tussen de verschillende praktijken en de tweede lijn.

### **Lianne Zondag, 1<sup>e</sup> lijns verloskundige - verloskundige praktijk de Ronding Culemborg**

Leuke maar vermoeiende dag met veel indrukken van alle disciplines. Sta versteld van de diversiteit van het begrip casemanager, maar uiteindelijk wel met elkaar consensus betreffende de invulling van de casemanager en de taken die daarbij horen. Je merkt dat sommigen toch hun eigen invulling willen blijven geven. Ook hoorde ik de opmerking van "vroeger deden we het al zo en nu moeten we het weer zo gaan doen". Het was veel theorie en te weinig tijd voor praktijk.

### **Rob hardeman, Projectleider De Zwangere Centraal – kern Ziekenhuis Rivierenland Tiel, tevens unitmanager & klinisch verloskundige**

In de casemanager cursus leer je wat een casemanager is en hoe de case manager vorm kan krijgen binnen de verloskundigenpraktijk. Het komt er op neer dat de casemanager de hoofdverantwoordelijke over de zwangere is. Hij/zij stelt een zorgplan op in samenwerking met de zwangere en houdt in de gaten of bepaalde acties/beleid op correcte wijze en juist wordt/worden uitgevoerd. Hij/zij is contactpersoon met de eventueel andere disciplines (diëtiste, psycholoog, enz) Ook in geval van overdracht leidt de casemanager dit in goede banen. Je leert in de cursus dat er meerdere wegen naar Rome zijn en dat je dus binnen de eigen praktijk kunt kijken hoe de 'casemanager' het best toepasbaar is. Van tevoren was het merendeel van de cursisten weinig enthousiast over de casemanager: velen hadden de gedachte dat dit een grote toename van de werkdruk met zich mee zou brengen. In de cursus leerde je echter ook te kijken waar je tijds winst vandaan zou kunnen halen. Bv. vooraf aan de intake al vragenlijsten naar de zwangeren sturen, wat tijd scheelt met de intake. Of mensen thuis een geboorteplan laten invullen voorafgaand aan het gesprek over de bevalling. Zo gaf de cursus het inzicht hoe je zonder veel aanpassingen en zonder grote extra tijdsinvesteringen het werken met een casemanager zou kunnen invoeren in de praktijk. Het was nuttig hier met elkaar over na te denken en te brainstormen, al was hier wat weinig tijd voor: de cursus bestond uit een volledige dag waarin voornamelijk theorie aan bod kwam. Er bleef weinig tijd over voor nadenken over de toepasbaarheid binnen de eigen praktijk. Het zou mogelijk zinvol kunnen zijn om de cursus op te delen in 2 bijeenkomsten: 1 dag theorie en 1 dag voor het kijken naar de mogelijkheden voor casemanagerschap binnen de eigen praktijk.

**Margriet van de Plasse, 1<sup>e</sup> lijns verloskundige – praktijk Geldermalsen en omstreken**